

MUFG Bank Turkey A.Ş.
KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ AYDINLATMA POLİTİKASI

1 Veri Sorumlusu ve Temsilcisi

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("6698 sayılı Kanun") uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak MUFG Bank Turkey A.Ş. tarafından aşağıdaki ilkelere uygun olarak işlenmektedir:

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma
- Doğru ve gerektiğinde güncel olma
- Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme
- İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme

2 MUFG Bank Turkey Tarafından İşlenen Veriler

Kişisel veriler MUFG Bank Turkey bünyesinde veri sahiplerinden alınan açık rıza aracılığıyla veyahut ta KVKK'nın 5. ve 6. maddelerince açık rızaya tabi olmaksızın yürütülebilecek faaliyetler ışığında işlenmekte olup, bu veriler ancak işbu Politikanın '**Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları**' bölümünde örneklendirilen amaçlar çerçevesinde işlem görmektedir. MUFG Bank Turkey ile veri sahibi arasındaki ilişkinin türüne ve niteliğine, kullanılan iletişim kanallarına ve bahsi geçen amaç bilgisine bağlı olarak çeşitlenmekte ve farklılaşmakta olan ve işbu Politika'daki ilkelere uyumlu bir şekilde işlenen bu kişisel veri türleri aşağıdaki gibidir:

- İsim, soy isim, meslek, unvan, çalışma bilgisi, eğitim durumu, cinsiyet, medeni durum, eş/çocuk bilgisi, vatandaşlık durumu, vergi mükellefiyeti durumu gibi veri sahibini tanıtıcı bilgiler,
- Nüfus cüzdanı fotokopisi, nüfus sureti fotokopisi, pasaport ve sürücü belgesi gibi kimlik tespit belgelerinde bulunan doğum tarihi, doğum yeri, kimlik numarası, kan grubu, din ve fotoğraf gibi veriler,
- Adres, elektronik posta, telefon ve faks numarası gibi iletişim bilgileri ile birlikte, telefon görüşmeleri ve elektronik posta yazışmaları kapsamındaki iletişim kayıtları diğer sesli veriler,
- Vergi levhası, ticaret gazetesini, yetki belgesi, yeterlilik belgeleri, imza sirküleri ve faaliyet belgesi gibi tüzel kişilere yönelik belgelerdeki gerçek kişi bilgileri,
- Fiyatlandırma, mutabakat, tahsilat ve ödeme faaliyetlerine ilişkin detaylı finansal veriler.

3 Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel veriler, MUFG Bank Turkey tarafından aşağıdaki amaçlar kapsamında işlenebilmekte olup, bu amaçların ve ilgili yasal sürelerin öngördüğü müddetçe saklanabilmektedir:

- Yasal ve idari yükümlülükler kapsamında MUFG Bank Turkey'in yürütmekle sorumlu olduğu faaliyetlerin gerçekleştirilmesi,

- Veri sahibinin mevzuattaki veya MUFG Bank Turkey bünyesinde kabul gören kural ve politikalarındaki değişiklikler hususunda aydınlatılması,
- Kanuna aykırı işlemlerin soruşturulması, tespiti, bildirilmesi ve önlenmesi ile birlikte, hukuki sürece tabi faaliyetlerin yönetilmesi ve yürütülmesi,
- Meşru menfaatlerin korunması,
- Sözleşmelerin müzakeresi, oluşturulması ve ifası,
- Talep ve sorular kapsamındaki durum tespitinin yapılması ve ilgili kişiye geri dönüşün sağlanması,
- Tanıtım ve pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi ile birlikte, anket ve oylamalar ile veri sahiplerinin görüşünün alınması,
- İnternet sitesinin yönetilmesi ve geliştirilmesi, müşteri deneyiminin geliştirilmesine yardımcı olması,
- MUFG Bank Turkey tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin dağıtılması,
- Birimler arasındaki iş akışının ve koordinasyonun sağlanmasıyla birlikte verimliliğin artırılması,
- MUFG Bank Turkey'in yurt dışında bağlı olduğu kurumlara ve Grup şirketlerine raporlaması,
- İş başvurusu, aday değerlendirme ve işe alım süreçlerinde adayların ilgili pozisyona uygunluğunun incelenmesi ile birlikte bu adaylarla ve başvuruyu bağlantılı kişiler iletişime geçilmesi,
- Ziyaret kaydının alınması ve kargo takibi yapılması,
- MUFG Bank Turkey'e ait veya MUFG Bank Turkey tarafından kullanılan elektronik sistemlerinin ve fiziki ortamların güvenliğinin sağlanması ve ilgili değerlendirmelerin yapılması suretiyle gerekli önlemlerin alınması.

4 Kişisel Verilerin Aktarılması

MUFG Bank Turkey, işbu Politika'nın '**Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları**' bölümünde örneklendirilen amaçlar çerçevesinde ve KVKK'nın 8 ve 9'uncu maddeleri uyarınca yurt içi ve yurt dışı veri aktarımı yapmaktadır ve kişisel veriler bu kapsamda kullanılan sunucu ve elektronik ortamlarda işlenerek saklanabilmektedir. Yapılan bu aktarımların niteliği ve paylaşım yapılan taraflar, veri sahibi ve MUFG Bank Turkey arasındaki ilişki türüne ve niteliğine, aktarımın amacına ve ilgili yasal dayanağa bağlı olarak değişmekte olup, bu taraflar genel itibarıyla aşağıdaki gibidir:

- MASAK, SİSBİS, Hukuk büroları vb. yasal merciler ve yasal amaçlı faaliyetlerde destek alınan kurumlar,
- Hazine, Gelir İdaresi vb. devlete bağlı kurum ve kuruluşlar,
- MUFG Bank Turkey'in yurt dışında bağlı olduğu kurumlar ve Grup şirketleri,
- Koordinasyon, iş birliği ve verimliliğin sağlanması amacıyla MUFG Bank Turkey bünyesindeki iş birimleri.

5 Kişisel Verilerin Toplanması ve Saklanması

MUFG Bank Turkey tarafından '**Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları**' bölümünde örneklendirilen amaçların karşılanması için KVKK'nın 5 ve 6'ncı maddelerinde öngörülen şartlar çerçevesinde direk olarak çalışanlar ve müşterilerden, tedarikçilerden, iş

ortaklarından, Grup şirketlerinden, çağrı merkezinden, resmi kurumlardan ve diğer fiziki ortamlardan kişisel veri edinilebileceği gibi, internet siteleri, mobil uygulamalar, sosyal medya ve diğer kamuya açık mecralar veya düzenlenen eğitimler, organizasyonlar ve benzeri etkinlikler aracılığı ile de kişisel veri toplayabilmektedir.

Kişisel veriler MUFG Bank Turkey bünyesinde ilgili yasal saklama süreleri müddetince bulundurulmakta olup, bu verilerle ilişkili faaliyetlerin ve işbu Politika'da da belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi için gerekli süre boyunca saklanmaktadır. Kullanım amacı sonlanan ve yasal saklama süresi sona eren kişisel veriler ise, KVKK'nın 7'nci maddesi uyarınca MUFG Bank Turkey tarafından silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

6 KVKK Çerçevesinde Veri Sahibinin Hakları

KVKK'nın 11. Maddesi kapsamında kişisel verileri işlenen gerçek kişilerin hakları düzenlenmektedir ve bu madde uyarınca veri sahipleri MUFG Bank Turkey üzerinde aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde, bunların silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Düzeltme ve silme işlemlerinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıdaki haklardan birinin kullanılması amaçlı olarak veri sahiplerinden gelecek talepler, MUFG Bank Turkey tarafından en geç 30 gün içerisinde karşılanacaktır. Bu talepler MUFG Bank Turkey AŞ'ye 'Fatih Sultan Mehmet Mah. Poligon Caddesi Buyaka 2 Sitesi No:8 Kat 20-21 34771 Tepeüstü Ümraniye İstanbul' adresine kimlik tespit edici belgeler ile bizzat elden teslim edilerek, noter kanalıyla gönderilerek veya

mufgturkey@hs02.kep.tr

adresine güvenli elektronik imzalı olarak iletebilecektir. Taleplerin ayrıca bir maliyet gerektirmesi durumunda MUFG Bank Turkey ilgili mevzuat kapsamında belirlenen tutarlarda ücret talep edebilecektir.

7 Yurtdışına Veri Aktarımı

İşlenme, depolanma, idare veya işbu Politika 'da belirtilmiş başkaca bir kullanım amacıyla işbu Politikanın '**Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları**' bölümünde örneklendirilen amaçların karşılanması için kişisel veriler mevzuata uygun biçimde yurt dışına aktarabilir. Bu aktarımlarda kişisel verilerin gerektiği şekilde korunması için gerekli önlemler alınır.

8 Kişisel Verilerin Güvenliği

MUFG Bank Turkey kişisel verilerin gizliliğini ve güvenliğini korumaya önem verir. Bu doğrultuda, kişisel verileri yetkisiz erişim, zarar, kayıp veya ifşaya karşı korumak için gerekli teknik ve idari güvenlik önlemleri alınır. Bu doğrultuda gerekli sistemsel erişim kontrolleri, veri erişim kontrolleri, güvenli transfer kontrolleri, iş sürekliliği kontrolleri ve diğer gerekli kurumsal kontroller uygulanır