

**MUFG Bank Turkey A.Ş.**  
**ÇEREZ AYDINLATMA METNİ**

**1. Giriş**

Bu metin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 10'uncu maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla MUFG Bank Turkey A.Ş. ("**MUFG**")'ye ait [www.tu.bk.mufg.jp](http://www.tu.bk.mufg.jp) internet sitesini ("**internet sitesi**") ziyaretiniz sırasında internet sitesi üzerinden işlenecek çerezler hakkında anılan mevzuata uygun bir biçimde sizleri bilgilendirmek amacı ile hazırlanmıştır.

Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak detaylı bilgiye internet sitemizdeki Kişisel Verilerin İşlenmesi Aydınlatma Politikası sayfasından erişebileceğinizi bilgilerinize sunarız.

**2. Çerez Nedir ve Neden Kullanılmaktadır?**

Kullanılmakta olan internet tarayıcısı aracılığı ile internet ağ sunucusu tarafından kullanıcıların cihazlarına gönderilen küçük veri dosyaları çerez olarak anılmakta olup, internet siteleri bu çerezler vasıtası ile kullanıcıları tanımaktadır ve çerezlerin ömrü tarayıcı ayarlarına bağlı olarak farklılaşmaktadır.

Bu çerezler, MUFG tarafından yönetilmekte olan sistemler aracılığıyla oluşturulmakla birlikte, aynı zamanda MUFG tarafından yetkilendirilen bazı hizmet sağlayıcılar kullanıcıların cihazlarına benzeri teknolojiler yerleştirerek IP adresi, benzersiz tanımlayıcı ve cihaz tanımlayıcı bilgileri edinebilmektedir. Ayrıca, MUFG sistemlerinde bulunan üçüncü taraflara ait linkler, bu üçüncü taraflara ait gizlilik politikalarına tabi olmakla birlikte, gizlilik uygulamalarına ait sorumluluk MUFG 'ye ait olmamaktadır ve bu bağlamda ilgili link kapsamındaki site ziyaret edildiğinde siteye ait gizlilik politikasının okunması önerilmektedir.

**3. Çerez Türleri**

Ana kullanım amacı kullanıcılara kolaylık sağlamak olan çerezler, temel olarak 4 ana grupta toplanmaktadır:

- i. **Oturum Çerezleri:** İnternet sayfaları arasında bilgi taşınması ve kullanıcı tarafından girilen bilgilerin sistemsel olarak hatırlanması gibi çeşitli özelliklerden faydalanmaya olanak sağlayan çerezlerdir ve MUFG internet sitesine ait fonksiyonların düzgün bir şekilde işleyebilmesi için gereklidir.
- ii. **Performans Çerezleri:** Sayfaların ziyaret edilme frekansı, olası hata iletileri, kullanıcıların ilgili sayfada harcadıkları toplam zaman ile birlikte siteyi kullanım desenleri konularında bilgi toplayan çerezlerdir ve MUFG internet sitesinin performansını artırma amacıyla kullanılmaktadır.
- iii. **Fonksiyonel Çerezler:** Kullanıcıya kolaylık sağlanması amacıyla önceden seçili olan seçeneklerin hatırlatılmasını sağlayan çerezlerdir ve MUFG internet sitesi kapsamında kullanıcılara gelişmiş internet özellikleri sağlanmasını hedeflemektedir.
- iv. **Reklam Ve Üçüncü Taraf Çerezleri:** Üçüncü parti tedarikçilere ait çerezlerdir ve MUFG internet sitesindeki bazı fonksiyonların kullanımına ve reklam takibinin yapılmasına olanak sağlamaktadır.

#### 4. Çerezlerin Kullanım Amaçları

MUFG tarafından kullanılmakta olan çerezlere ait kullanım amaçları aşağıdaki gibidir:

- i. **Operasyonel amaçlı kullanımlar:** MUFG sistemlerinin idaresi ve güvenliğinin sağlanması amacıyla, bu sitedeki fonksiyonlardan yararlanmayı sağlayan veyahut ta düzensiz davranışları tespit eden çerezler kullanabilmektedir.
- ii. **İşlevselliğe yönelik kullanımlar:** MUFG, sistemlerinin kullanımını kolaylaştırmak ve kullanıcı özelinde kullanım özellikleri sağlamak amacıyla, kullanıcıların bilgilerini ve geçmiş seçimlerini hatırlatan çerezler kullanabilmektedir.
- iii. **Performansa yönelik kullanımlar:** MUFG, sistemlerinin performansının artırılması ve ölçülmesi amacıyla, gönderilen iletilerle olan etkileşimi ve kullanıcı davranışlarını değerlendiren ve analiz eden çerezler kullanabilmektedir.
- iv. **Reklam amaçlı kullanımlar:** MUFG, kendine veya üçüncü taraflara ait sistemlerin üzerinden kullanıcıların ilgi alanları kapsamında reklam ve benzeri içeriklerin iletilmesi amacıyla, bu reklamların etkinliği ölçen veya tıklanma durumunu analiz eden çerezler kullanabilmektedir.

#### 5. İnternet Sitemizde Kullanılan Çerezler

MUFG tarafından işletilmekte olan [www.tu.bk.mufg.jp](http://www.tu.bk.mufg.jp) internet sitesi ile İnternet Bankacılığı hizmetlerinde, temel olarak **zorunlu çerezler** dışında bir kullanım bulunmamaktadır. Kullanılan bu zorunlu çerezler, sitenin işlevselliği, güvenliği ve hizmetin sürekliliği için elzem olan **operasyonel amaçlı kullanımları** ve **Oturum Çerezlerini** kapsamaktadır.

- i. **Hizmet Sürekliliği ve Yük Dağılımı Amaçlı Çerezler (Oturum Çerezleri):** Özellikle bankacılık hizmetlerinin kesintisiz sağlanabilmesi amacıyla, internet sitesine gelen taleplerin (request'lerin) yük dağılımı çerçevesinde sistemler arasında dağıtılması gerekmektedir; aksi halde hizmet verilememesi söz konusu olabilmektedir. Bu çerezler, **internet sitesine ait fonksiyonların düzgün bir şekilde işleyebilmesi için gereklidir.**
- ii. **Siber Güvenlik Amaçlı Çerezler (Operasyonel Çerezler):** Siber güvenlik gereklilikleri doğrultusunda, gelen taleplerin (request'lerin) içeriğinin **güvenlik taramasının yapılması** elzemdir. Bu kullanım, MUFG sistemlerinin **idaresi ve güvenliğinin sağlanması amacıyla** ve düzensiz davranışları tespit etmek için kullanılmaktadır.
- iii. **İnternet Bankacılığı İşlem Sürekliliği Amaçlı Çerezler:** İnternet Bankacılığı hizmetlerinde bunlara ilaveten **Session ID (Oturum Kimliği) bilgisi** kullanılmaktadır. Bu bilgi, kullanıcıların **sayfalar arası geçişlerde işlemleri yapabilmesi adına elzemdir.** Oturum çerezleri, internet sayfaları arasında bilgi taşınması ve kullanıcı tarafından girilen bilgilerin sistemsel olarak hatırlanması gibi çeşitli özelliklerden faydalanmaya olanak sağlamaktadır.

Bu çerezler, MUFG tarafından yönetilmekte olan sistemler aracılığıyla oluşturulmaktadır. Zorunlu çerezlerin kullanımının iptal edilmesi halinde, MUFG sistemlerindeki bir takım özelliklerden faydalanılamaması söz konusu olabilmektedir.

Söz konusu çerezler yoluyla kişisel verilerin işlenmesinde 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5'inci maddesinin ikinci fıkrasının (f) bendi uyarınca "İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" işleme şartına dayanılmaktadır.

## 6. Çerezleri Devre Dışı Bırakmak

Çerez kullanımı birçok tarayıcıda önceden tanımlı bir şekilde seçili olarak bulunmaktadır ve kullanıcılar bu seçim durumunu tarayıcı ayarlarından değiştirebilmekte ve dolayısıyla da mevcut çerezleri silip ileriki çerez kullanımlarını da reddedebilmektedir; nitekim çerez kullanımının iptal edilmesi halinde MUFG sistemlerindeki bir takım özelliklerden faydalanılamaması söz konusu olabilmektedir.

Çerez kullanım seçiminin değiştirilmesine ait yöntem, tarayıcı tipine bağlı olarak değişmekte olup, ilgili hizmet sağlayıcıdan dilendiği zaman öğrenilebilmektedir.

## 7. Kişisel Veri Toplamının Yöntemi

Kişisel verileriniz, yukarıda yer verilen amaçların yerine getirilmesi kapsamında elektronik ortamda çerezler vasıtasıyla toplanmaktadır.

## 8. Haklarınız

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesine göre kişisel verileriniz ile ilgili şu haklara sahipsiniz;

- i. Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- ii. Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- iii. Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- iv. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- v. Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- vi. 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- vii. İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhine bir sonucun ortaya çıktığını düşünüyor iseniz buna itiraz etme,
- viii. Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararınızın giderilmesini talep etme.

"Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" hükümlerine göre oluşturulmuş internet sitesindeki "Kişisel Verilerin İşlenmesi Aydınlatma Politikası" sayfasında yer alan "6. KVKK Çerçevesinde Veri Sahibinin Hakları" altında yer alan yöntemler doğrultusunda taleplerinizi bize iletebilirsiniz.